

Formulaire de rétractation

Les produits confectionnés par le vendeur selon les spécifications du client ou les produits nettement personnalisés, ainsi que les produits déballés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, et, de manière générale, des produits répondant aux spécifications de l'article L221-28 du code de la consommation, ne sont pas soumis au droit de rétractation.

Les autres produits livrés par le vendeur sont, conformément à l'article L221-18 du code de la consommation, soumis à un délai de 14 jours à compter de leur réception, pendant lequel le client peut exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, et sous réserve de renvoyer le produit à ses propres frais au vendeur.

Si le délai de rétractation expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'entreprise de la manière suivante : le client écrit au vendeur via le formulaire de contact ou par email : leszastucieuzes@gmail.com. Dès la réception de l'accusé de réception, le client peut renvoyer le ou les produits dûment emballés à l'adresse suivante dans un délai de 15 jours ouvrés :

Les Z'astucieuZes
80 rue Jean Antoine Injalbert
Les Petits Cailloux B09
34170 Castelnaud le lez

leszastucieuzes@gmail.com

Lorsque le vendeur reçoit le produit retourné par le client, il en rembourse dans un délai de sept jours le montant ainsi que les frais d'expédition pris en charge par le client lors de la commande, à l'exception des frais supplémentaires si le client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le vendeur.

Le client est informé que sa responsabilité est engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des biens reçus. Le retour des produits doit être effectué sous un délai de 14 jours maximum dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf.

Suite à votre achat à distance effectué sur le site elycecreation.com, voici un formulaire à compléter et à me renvoyer en cas de rétractation dans le délai mentionné ci-dessus :

Je/nous () vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :*

Commandé le () :*

Reçu le () :*

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

() Rayez la mention inutile.*